

## Algemene voorwaarden Blijst - 2024

De opdrachtgever is een organisatie of particuliere deelnemer die een opdracht of cursus afneemt voor één of meerdere deelnemers of zichzelf.

De opdrachtgever verklaart in de cursusovereenkomst kennis genomen te hebben van deze Algemene Voorwaarden en gaat hiermee akkoord.

De Algemene voorwaarden kunnen tussentijds gewijzigd worden. U wordt dan mondeling of via uw e-mail adres op de hoogte gesteld van de wijzigingen.

### Aanmelding en betaling

- De opdrachtgever gaat een overeenkomst aan voor een Blijst training of workshop. De opdrachtgever betaalt het afgesproken bedrag 14 dagen na ontvangst van de factuur.
- Restitutie van lesgeld in verband met gemiste lessen is niet mogelijk. Bij langdurige ziekte van een deelnemer wordt in onderling overleg één voor die situatie geschikte regeling getroffen.
- Bij annulering door Blijst zal altijd het streven zijn om een vervangend alternatief te vinden, zodat annulering voorkomen wordt. Wanneer dit niet mogelijk is, ontvangt de opdrachtgever 100% van het reeds betaalde bedrag terug.
- Indien er te weinig aanmeldingen zijn is Blijst gerechtigd om de cursus te annuleren.
- Annulering van de inschrijving is mogelijk onder de volgende voorwaarden:
  - De opdrachtgever heeft een bedenktijd van 14 dagen om zich kosteloos af te melden voor een training of workshop. Een al eventueel betaald cursusbedrag wordt in dit geval binnen 30 dagen teruggestort op de rekening waarmee het betaalde bedrag eerder was overgemaakt.
  - Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de cursus maand is de opdrachtgever 50% van de kosten verschuldigd.
  - Bij annulering na aanvang is 100% van het tarief verschuldigd.

### Aanwezigheid

- Deelnemer is in principe alle sessies aanwezig
- Deelnemer zet zich bij een cursus in om dagelijks te oefenen
- Mocht een deelnemer een sessie niet kunnen bijwonen, door ziekte of andere reden, dan is vooraf contact met Blijst om de reden van afmelding te bespreken
- Mocht de sessie vanuit Blijst ivm ziekte of andere reden niet doorgaan, dan zal gezocht worden naar een inhaaldag of vervanging

## Eigen risico, aansprakelijkheid en vertrouwelijkheid

- Tijdens het kennismakingsgesprek is informatie gegeven over de inhoud en aanpak en is met de deelnemer de motivatie, gezondheid en inzet besproken
- Als in de motivatie, gezondheid of inzet een belangrijke wijziging is, dan dient de deelnemer dit direct te melden aan Blijst. Daarnaast zoekt de deelnemer passende hulp als dat nodig is.
- Mindfulness is een op aandacht gerichte training, dus inhoudelijk gaan we niet op situaties in
- Zaken die besproken worden binnen de groep, dienen vertrouwelijk behandeld te worden
- Deelname is op eigen risico
- Blijst kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen (lichamelijk of geestelijk) letsel van de deelnemer.
- Blijst is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer.
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Blijst wordt uitbetaald.
- Alle informatie die door opdrachtgever verstrekt wordt, is vertrouwelijk voor Blijst.

## Eigendom cursusmateriaal

- De aan de deelnemer verstrekte cursusmaterialen zijn eigendom van Blijst. Hierop rust een copyright. De materialen zijn voor eigen gebruik en mogen niet zonder toestemming van Blijst gekopieerd of gedeeld worden.

## COVID-19 protocol bij bijeenkomsten op locatie (alleen indien door RIVM aanbevolen)

- Anderhalve meter afstand verplicht
- Geen toegang tot de sessie als:
  - o Deelnemer of iemand in het huishouden in de afgelopen 14 dagen de diagnose corona heeft gehad
  - o Deelnemer of iemand in het huishouden in de afgelopen 24 uur last heeft gehad van koorts, hoesten, (neus)verkoudheid, niezen, keelpijn, kortademigheid of benauwdheidsklachten
- Handen wassen en desinfecteren kan bij binnenkomst
- Direct melden als binnen 2 weken na afloop van de sessie COVID-19 wordt vastgesteld
- Graag grote (badhand)doek meenemen waarop liggen of zitten mogelijk is

## Praktische voorwaarden

- Een kwartier voor aanvang van de sessie is toegang tot de ruimte mogelijk
- Koffie, thee en water staat klaar tijdens de pauze
- Bij Blijst locaties zijn matjes, dekens, meditatiekussens en stoelen zijn aanwezig en kunnen naar wens gebruikt worden. De schoenen dienen bij binnenkomst te worden uitgedaan.
- Bij organisaties zijn stoelen aanwezig en zal wel of geen gebruik matjes, dekens, meditatiekussens in overleg met de opdrachtgever gaan.
- Tijdens de sessie geen gebruik van mobiele telefoon of andere apparatuur
- Gebruik de ruimte met respect en laat deze schoon achter

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle opdrachten en cursussen die Blijst verstrekt. Respect voor de privacy van mijn cliënten en opdrachtgevers zie ik als een terechte maatschappelijke plicht.

Ik wil gerichte en persoonlijke service kunnen bieden en daar heb ik soms persoonsgegevens voor nodig. Hierin volg ik de AVG/GDPR, de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens. Ook online dienstverlening moet transparant en betrouwbaar zijn.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die een mens identificeren als individu. Persoonsgegevens door interactie zijn onder andere naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, bankrekeningnummer, telefoonnummer, etc. Persoonlijke data wordt niet alleen gecreëerd door interactie maar ook door technische processen zoals contactformulieren, reacties, webanalyses en insluitingen van derden.

### Persoonsgegevens door interactie

- Om offertes en facturen op te stellen zijn adresgegevens noodzakelijk. Voor het verzenden van de nieuwsbrief zijn naam en e-mailadres nodig.
- De verstrekte persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de specifieke doeleinden waarvoor ze verstrekt zijn.
- Persoonsgegevens worden nooit aan derden verkocht noch weggegeven tegen wederdiensten. Aan Blijst verstrekte persoonsgegevens blijven exclusief voor Blijst.
- Wanneer een vraag gesteld wordt die wellicht door een collega's of sectorgenoten beantwoord moet worden, wordt toestemming gevraagd om e-mailadres en/of telefoonnummer door te geven aan de betreffende professional.
- Persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard, met inachtneming van de wettelijke plicht van ondernemers. E-mailadressen van mensen die zich uitschrijven voor de nieuwsbrief worden na 4 weken verwijderd.
- Adresgegevens van offertes en facturen worden niet opgenomen in een database.
- Facturen en offertes worden elektronisch onder de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard.

### Persoonsgegevens door technische processen

- De website draait op Wix. Standaard verzamelt Wix geen persoonlijke data over bezoekers.
- Als bezoekers reacties achterlaten op de site verzamelen we de data getoond in het reactieformulier en ook het IP-adres van de bezoeker en de browser gebruikers agentstring om spamopsporing te helpen.
- Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen en berichten. Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde als alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht. Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

## Beveiliging

Er wordt alles aan gedaan om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal.

GDPR geeft de cliënt/opdrachtgever het recht om persoonsgegevens in te zien, aan te passen, te blokkeren of te laten verwijderen binnen de regels van Nederlandse wetgeving.

Opmerkingen/vragen over deze algemene voorwaarden, privacyverklaring of je eigen persoonsgegevens?

Neem contact op via [Henriette@blijst.nl](mailto:Henriette@blijst.nl)

Versiebeheer:

18-12-23 De AV\_Privacy\_2024 heeft geen wijzigingen tov de AV\_Privacy\_2023